

بیماران عزیز،

ما دندانپزشکان با کمال میل حاضریم شما را معاینه و معالجه کنیم و بشما در مطب خود خوش آمد میگوئیم.

برای انجام معالجات لازم است که شما شفاهی مطالبی را توضیح دهید که دکتر معالج شما آنرا بفهمد.

دندان پزشک باید قادر باشد از شما سئوالاتی بنماید(مثلاً کجا دقیقاً درد میکند، یا چند وقت است که این درد شروع شده ویا اینکه آیا شما یک حالت فشار احساس میکنید) و جواب های شما برای دندانپزشک مهم میباشد که او بتواند تشخیص دهد که شما مبتلا بچه بیماری هستید.

راجع به معالجه و ریسکهای احتمالی که میتواند پیش بیاید وظیفه دکتر دندانپزشک است که آنها را بشما اطلاع دهد. بهمین جهت بسیار واجب است که شما بتوانید راجع به آلرژی های احتمالی خود برضد بعضی داروجات و بعضی بیماری های احتمالی مانند اچ آی وی و یا بیماریهای کبد مثل هپاتیت ث و یا حامله بودنی که هنوز قابل دیدن نیست با دکتر معالجتان صحبت و این موارد را باو اطلاع دهید.

اگر دکتر معالجتان شما را معالجه کند و از این موارد بی خبر بشد و اگر بریسکهای احتمالی با شما صحبت نکند، احتمال دارد که این جریان یک جرم جزائی باشد و از آن گذشته سلامتی شما در خطر بیاقتد.

اگر شما شخصاً اطلاعات زبان آلمانی باندازه کافی ندارید، میتوانید یک فردی را که شما باو اعتماد دارید و بزبان آلمانی مسلط است با خود بیاورید. این فرد لازم نیست که اطلاعات زیاد پزشکی داشته باشد و لازم نیست که این شخص تعلیمات مترجمی داشته باشدف فقط باید آنقدر بزبان آلمانی مسلط باشد که زبان را خوب بفهمد و صحبت کند

برای روز معالجه خواهشمندیم که ورقه ضمیمه، پرسشنامه بیماران را پر کنید و همراه خود بیاورید.

علاوه بر آن خواهشمند است که کارت یا ورقه هویت خود یا شناسنامه را باضافه ورقه قبول مخارج را با خود بیاورید.

اطلاعات بیشتر در باره این موضوع را میتوانید از مسئولین اداره رفاه اجتماعی و یا مسئولین خانه ای که شما آنجا زندگی میکنید بگیریید.

ما سعی خواهیم کرد که شما را بهترین صورتی که امکان داشته باشد معالجه کنیم.

تذکر:

خواهشمند است که فراموش نفرمایید که مخارج معالجه و همچنین دارو های لازمه و بانداژ و و سایر موادی که مورد لزوم باشد فقط در موقعی بعنوان اورژانس پرداخت میگردد که درد بسیار شدید طوری باشد که قابل تحمل نباشد. در تمام موارد دیگر فقط در صورتی مخارج پرداخت میگردد که صبر تا روز بعد و یا وعده بعد از نظر درد و یا خطر جسمی بسیار شدید باشد. در تمام موارد دیگر معالجه اورژانس امکان ندارد و باید اول از طرف ادارات مسئول اجازه داده شود و در این موارد باید قبلاً پیش فاکتوری که از طرف ادارات مسئول قبول شده باشد در دستتان باشد(ماده 4 بند 1 قانون مخارج معالجه پناهندگان)