

# INITIALISIERUNG IHRER D-TRUST CARD

## GÜLTIG FÜR

D-TRUST CARD 4.1 STANDARD

D-TRUST CARD 4.1 M100

D-TRUST CARD 4.1 MULTI

SIEGEL D-TRUST CARD 4.4 STANDARD

SIEGEL D-TRUST CARD 4.4 MULTI

D-TRUST CARD 3.1 STANDARD

D-TRUST CARD 3.1 M100

D-TRUST CARD 3.1 MULTI

SIEGEL D-TRUST CARD 3.4 STANDARD

SIEGEL D-TRUST CARD 3.4 MULTI

### **Bundesdruckerei GmbH**

Kommandantenstraße 18

10969 Berlin

## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-TRUST Card 3.x / 4.x.....	3
2.	Systemvoraussetzungen .....	3
3.	Vorbereitung der Karteninitialisierung .....	3
	3.1 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte .....	4
	3.2 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Siegelkarte .....	5
4.	Initialisierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten .....	6
	4.1 Initialisierung über ein Kartenlesegerät .....	6
	4.2 Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät.....	8
5.	Weitere Hinweise .....	8
	5.1 Entsperren der PIN nach falscher Eingabe .....	8
	5.2 Sprachauswahl im D-TRUST Card Assistant.....	9
6.	Kontakt und Hilfe .....	9

## 1. Allgemeine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-TRUST Card 3.x / 4.x

Bitte nutzen Sie zur Initialisierung ausschließlich die Software D-TRUST Card Assistant 3.8.

Einen Zugang zum sicheren Download des D-TRUST Card Assistant haben Sie in den vergangenen Tagen per E-Mail erhalten. Sollte Sie die E-Mail nicht erreicht haben oder Sie einen neuen Zugang benötigen, wenden Sie sich diesbezüglich bitte per E-Mail an: [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net).

Falls Sie die Middleware „Nexus Personal“ einsetzen, benötigen Sie mindestens die Version 5.3.x. Eine aktuelle Version der Software erhalten Sie z. B. über die Firma ReinerSCT unter [https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr\\_hw/middleware-nexus-personal](https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr_hw/middleware-nexus-personal).

## 2. Systemvoraussetzungen

- Windows Betriebssystem (ab Windows 10)
- Installierter Kartenleser mit aktuellem Treiber

## 3. Vorbereitung der Karteninitialisierung

- Starten Sie die Software D-TRUST Card Assistant auf Ihrem PC.
- Legen Sie die Signatur- oder Siegelkarte in Ihr Kartenlesegerät ein. Die Zertifikatsdaten werden gelesen, dies kann einige Sekunden dauern.
- Wenn die Signatur- oder Siegelkarte zum ersten Mal in ein Kartenlesegerät eingelegt wird, erscheint ein Informationsfenster (vgl. Abbildung 1).

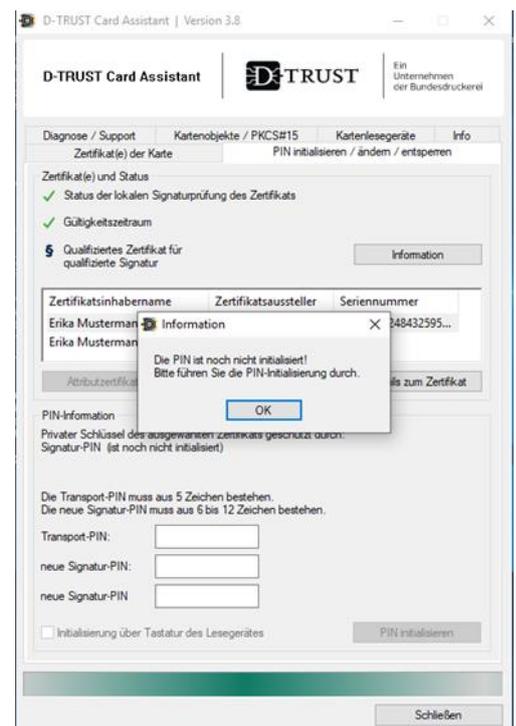


Abbildung 1: Start der Initialisierung einer Signaturkarte

### 3.1 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte

- Um Ihre D-TRUST Card für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief und eine selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur-PIN.



**Achtung:**

Die Signatur-PIN darf nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.



**Hinweis:**

Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang eine 6 bis 12-stellige Signatur-PIN, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können.

Erfolgt die Initialisierung über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts haben Sie nach Eingabe der Transport-PIN 60 Sekunden Zeit, um die erste Zahl Ihrer 8-stelligen PIN einzugeben, für jede weitere Zahl haben Sie dann jeweils 5 Sekunden.

Auf Ihrer Signatur-Karte befinden sich immer **zwei Zertifikate** (vgl. Abbildung 2).

1. Die von Ihnen gewählte Signatur-PIN wird für das **qualifizierte Zertifikat** genutzt (für die qualifizierte elektronische Signatur, Zeile 1 in Abbildung 2).
2. Die Card-PIN aus dem PIN-Brief wird für das **fortgeschrittene Zertifikat** genutzt (zur Signatur von E-Mails oder zur Verschlüsselung, Zeile 2 in Abbildung 2).

Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	10636628248432595...
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	1565858

Abbildung 2: Ansicht der beiden Zertifikate einer Signaturkarte



#### 4. Initialisierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten

Wählen Sie jetzt Ihre gewünschte Variante der PIN-Initialisierung (siehe in Abbildung 4).

Es besteht die Möglichkeit, die Eingaben für die neue PIN über die Tastatur des Kartenlesegeräts (ab Class II Geräten siehe Abschnitt 4.1) oder die Tastatur des PC (siehe Abschnitt 0) vorzunehmen.

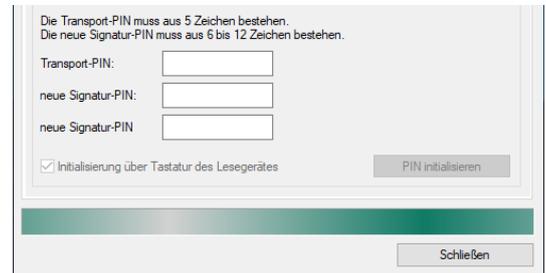


Abbildung 4: Initialisierung über die Tastatur des Lesegerätes

Die Option „Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes“ kann nur aktiviert werden, wenn ein Kartenlesegerät mit eigener Tastatur (ab Class 2) verwendet wird.

D-TRUST empfiehlt Ihnen, die Eingaben an der Tastatur des Kartenlesegeräts vorzunehmen (Option: „Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes“ aktiviert).



#### **Achtung:**

**Der Vorgang darf NICHT unterbrochen werden** (z. B. durch Herausnehmen der Karte). Sie haben drei Versuche, um den Vorgang der Initialisierung erfolgreich abzuschließen. Die Karte ist sonst unwiederbringlich unbrauchbar!

Bei Problemen mit den Initialisierungsvorgang finden Sie [auf unserer Webseite unter „Support“](#)<sup>1</sup> die Möglichkeit unsere Hotline zu kontaktieren. Sollten Sie Ihre Karte unwiederbringlich gesperrt haben, können Sie eine kostenpflichtige Austauschkarte bestellen.

##### 4.1 Initialisierung über ein Kartenlesegerät

*Diese Anzeige erscheint bei einem Kartenlesegerät ohne Display (Class II Geräte).*

- Drücken Sie auf „PIN initialisieren“.
- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein und drücken anschließend „OK“ an Ihrem Kartenlesegerät.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese erneut mit der „OK“-Taste.
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12-stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese ein weiteres Mal mit „OK“.
- Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (siehe Abbildung 7).

---

<sup>1</sup> <https://www.bundesdruckerei.de/de/2761-d-trust-signaturkarte>



### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass sich die Dialoge bei einem Kartenlesegerät mit Display (Class III) von denen, die auf Ihrem Bildschirm dargestellt werden, unterscheiden können.

Grundsätzlich ist der Ablauf des Vorgangs auch bei einem Kartenlesegerät Class III identisch. Zuerst werden Sie aufgefordert die Transport-PIN einzugeben und mit OK zu bestätigen. Anschließend geben Sie die selbst gewählte 6 bis 12-stellige PIN ein und bestätigen diese mit OK. Abschließend wiederholen Sie die Eingabe und die Bestätigung Ihrer selbstgewählten 6 bis 12-stelligen PIN.



### Hinweis für Signaturkarten:

Für das fortgeschrittene Zertifikat Ihrer Signatur-Karte, haben Sie eine Card-PIN erhalten. Diese können Sie ebenfalls auf eine von Ihnen selbst gewählte 6 bis 12-stellige Zahlenfolge ändern.

Die Card-PIN muss nicht initialisiert werden (vgl. Abbildung 5).

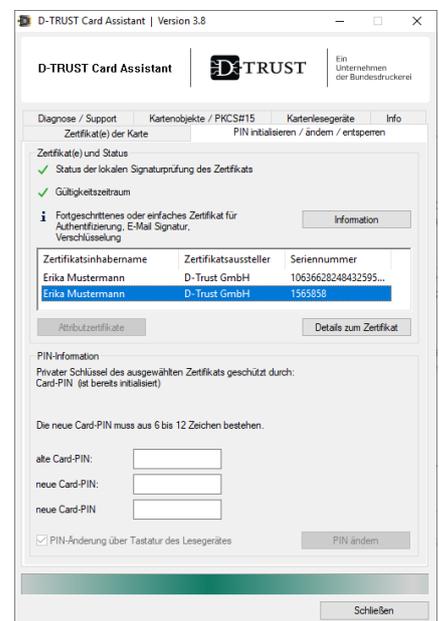


Abbildung 5: Ansicht Card-PIN Änderung

## 4.2 Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät

Wenn Sie ein in Ihrem Computer integriertes Kartenlesegerät nutzen, geben Sie die Transport-PIN und die selbstgewählten Daten der Signatur-PIN bzw. Siegel-PIN über die Tastatur des Computers ein.

Der Ablauf ist hierbei wie folgt:

- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur- bzw. Siegel-PIN im ersten Feld "Neue Signatur-PIN".
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12-stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN im zweiten Feld "Neue Signatur-PIN".
- Jetzt wird der vorher ausgegraute Button "PIN initialisieren" aktiviert (Abbildung 6).
- Drücken Sie auf „PIN initialisieren“.
- Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (Abbildung 7).

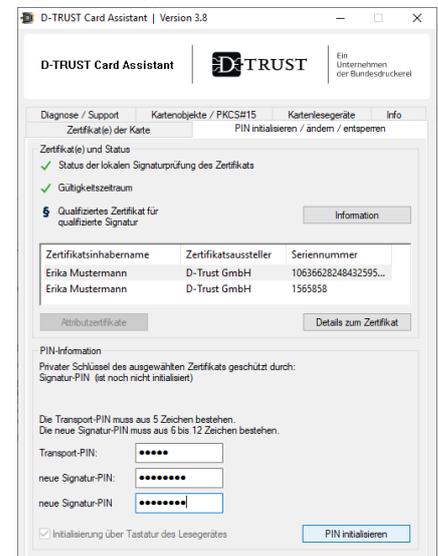


Abbildung 7: Eingabe über die Computertastatur,

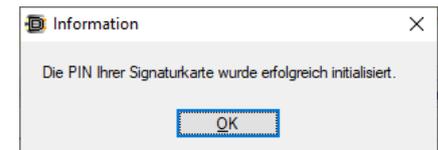


Abbildung 6: Bestätigung der PIN-Initialisierung

## 5. Weitere Hinweise

### 5.1 Entsperren der PIN nach falscher Eingabe

Die PIN Ihrer Karte wird nach jeweils dreimaliger Falscheingabe gesperrt. Sie können die jeweils gesperrte PIN mit der PUK aus Ihrem PIN-Brief wieder freischalten.

- **Bei Signaturkarten (D-TRUST Card 4.1)** kann die Card-PUK sowohl die Signatur-PIN als auch die Card-PIN entsperren.
- **Bei Signaturkarten (D-TRUST Card 3.1)** werden Ihnen 2 PUK ausgestellt, die entweder die Signatur-PIN oder entsprechen die Card-PIN entsperren.
- **Bei Siegelkarten (D-TRUST Card 3.4 oder D-TRUST Card 4.4)** entsperret die Siegel-PUK die Siegel-PIN.



#### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass ein Entsperren der Signatur-PIN bzw. der Siegel-PIN nur nach erfolgreicher Initialisierung möglich ist.

## 5.2 Sprachauswahl im D-TRUST Card Assistant

Der D-TRUST Card Assistant steht auf Deutsch und Englisch zur Verfügung. Bitte wählen Sie die von Ihnen gewünschte Sprache über den Menüpunkt "Info" (vgl. Abbildung 8).

Bitte starten Sie den D-TRUST Card Assistant anschließend neu, damit die Sprachauswahl wirksam wird.

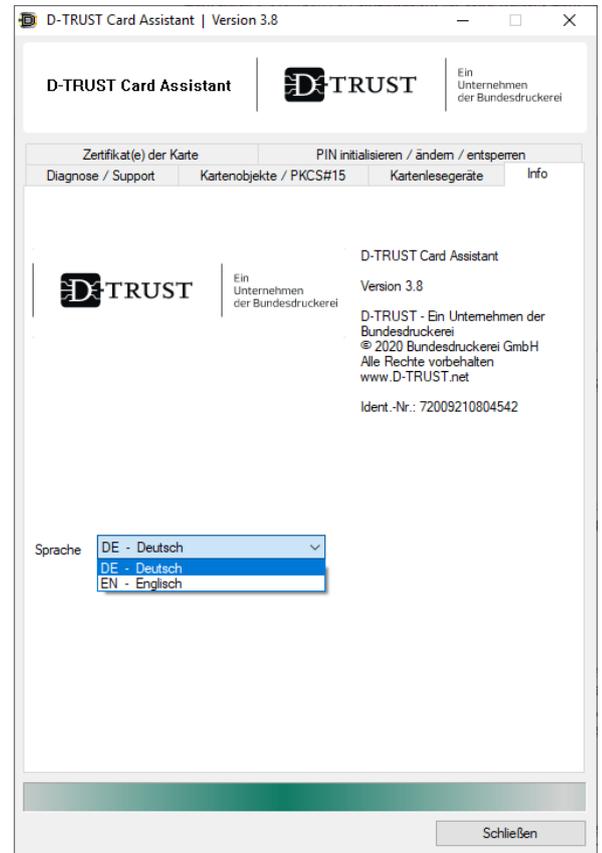


Abbildung 8: Sprachauswahl

## 6. Kontakt und Hilfe

Sie haben weitere Fragen?

Sie erreichen den D-TRUST Support Montags bis Freitags zwischen 8 und 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)30 25 98-0 oder per E-Mail über [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net).